**Порядок розгляду кредитною спілкою “Кредитсталь” звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту**

Споживач має право звернутись із зверненням (скаргою) до кредитної спілки “Кредитсталь” за адресою: 87505, Донецька обл., місто Маріуполь вул. Лепорського буд. 13. Виконавчий орган кредитної спілки розглядає скаргу та надає споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до чинного законодавства.

Споживач фінансових послуг може також звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до :

**1.Національний Банк України (НБУ)** місцезнаходження: вулиця Інститутська буд.9 м. Київ 01601, Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 телефон: **0 800 505 240.** Для електронних звернень **:** електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть [форму](https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/form_electronic_appeal_citizen.docx) та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ). Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Громадська приймальна : вул. Інституцька буд. 12 кім. 24.

Посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.

**2. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)** місцезнаходження: вулиця Б. Грінченка буд 1 м. Київ 01001, телефон: 0442797989, факс:0442794883,  **e-mail:** [**z-elena@consumer.gov.ua**](mailto:z-elena@consumer.gov.ua)

**3. Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області**

Поштова адреса: 87534, Донецька обл., м. Маріуполь вул. Гризодубової буд.3; офіційний веб-сайт: і[nfo@dndpss.](mailto:info@site.info)gov.ua тел. +380629512041.